



**แบบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**



**เทศบาลเมืองปรกฟ้า อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี**

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นกลไกสำคัญในการกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสเป็นสำคัญ ภายใต้แนวทางและเครื่องมือที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งการประเมินดังกล่าวถือเป็นเครื่องมือระดับชาติที่ทุกหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อน เพื่อส่งเสริมระบบบริหารราชการไทยให้ใสสะอาด และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน อันจะส่งผลต่อการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศ (Corruption Perception Index: CPI) ให้สูงขึ้นตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองปรกฟ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ได้รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานผ่าน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต ผ่านเครื่องมือการประเมิน ๓ รูปแบบ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลเมืองปรกฟ้า หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการ และเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการเชิงรุกเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลเมืองปรกฟ้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างยั่งยืนในปีงบประมาณถัดไป

เทศบาลเมืองปรกฟ้า  
พฤษภาคม ๒๕๖๘

## สารบัญ

หน้า

หลักการประเมิน

๑

เครื่องมือในการประเมิน

๑

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๒

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลเมืองปรกฟ้า

๔

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๖

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาเทศบาลเมืองปรกฟ้า

๑๐

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

### เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

## หลักเกณฑ์การประเมินผล

### ๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
<b>คะแนนรวม</b>	<b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b>			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

### ๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมิน และการรับฟังความคิดเห็นจากทั้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณชนและสื่อมวลชนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้ การประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๗ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก ประกอบด้วย ๑) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ๒) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๘๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

### ๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนาวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ(Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมียค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลเมืองปรกฟ้า  
คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๒.๕๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี**

เทศบาลเมืองปรกฟ้า ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

**การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน**

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๑๔	ผ่านเกณฑ์
๒		การใช้งบประมาณ	๙๔.๘๔	ผ่านเกณฑ์
๓		การใช้อำนาจ	๙๗.๘๕	ผ่านเกณฑ์
๔		การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๕.๙๑	ผ่านเกณฑ์
๕		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๘๕	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๐๙	ผ่านเกณฑ์
๗		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๔๗	ผ่านเกณฑ์
๘		การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๔๗	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๗๕	ต้องปรับปรุง
๑๐		การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	ผ่านเกณฑ์

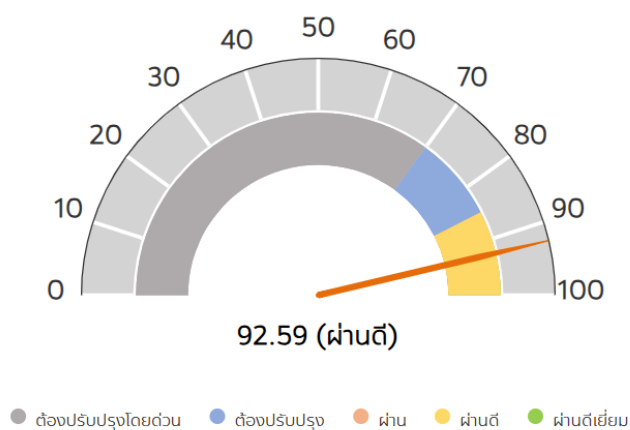


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลเมืองปรกฟ้า

หน่วยงานประเภท เทศบาลเมือง

## ผลการประเมินในภาพรวม



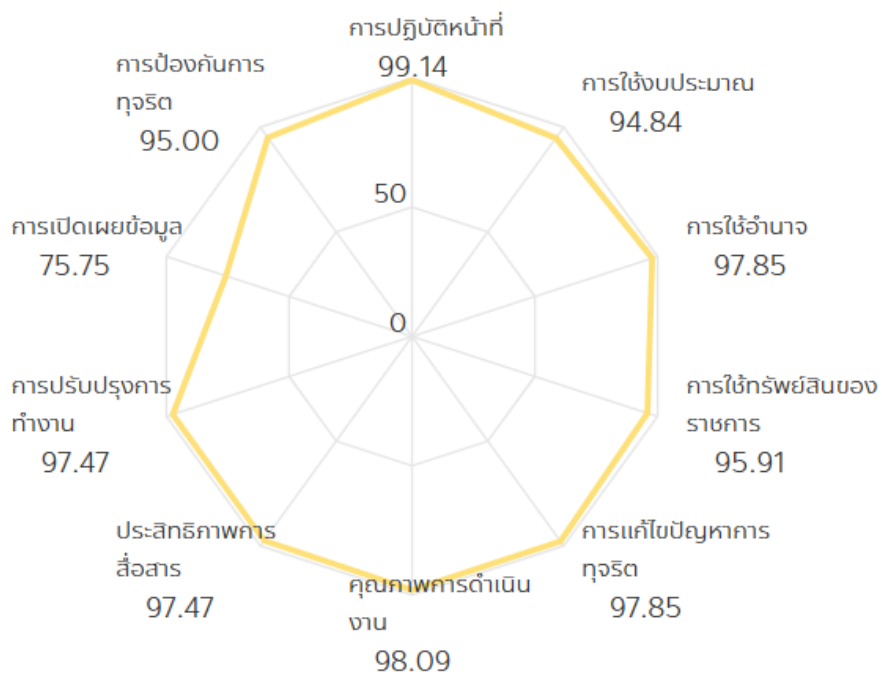
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568





รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลเมืองปรกฟ้า

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมากที่สุดที่ ๙๙.๑๔ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองปรกฟ้าเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์หรือสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ถือเป็นจุดแข็งขององค์กรที่สะท้อนถึงความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ในระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการอย่างยั่งยืน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๘๔ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลฯ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม คะแนน ที่ลดหลั่นลงมา แสดงให้เห็นว่ายังมีบุคลากรบางส่วนที่มีความกังวลหรือข้อสงสัยในประเด็นความโปร่งใสของการเบิกจ่ายงบประมาณ หรือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่อาจยังเปิดเผยข้อมูลไม่เพียงพอ จึงเห็นควรให้มีมาตรการยกระดับการตรวจสอบภายในให้รัดกุมยิ่งขึ้น และเน้นย้ำการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณทุกขั้นตอนเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๘๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ภาพรวมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการบริหารงานบุคคลของเทศบาลฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก มีความโปร่งใสและเป็นธรรม อย่างไรก็ตาม คะแนนที่ยังไม่เต็มร้อยแสดงให้เห็นว่าอาจยังมีบุคลากรบางส่วนที่มีความกังวลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการสั่งการ การมอบหมายงาน หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน จึงควรมีมาตรการเน้นย้ำเรื่องขอบเขตการใช้อำนาจที่ถูกต้องตามระเบียบ และเปิดช่องทางสื่อสารหรือรับฟังปัญหาอย่างเป็นความลับเพื่อสร้างความอุ่นใจและลดช่องว่างระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๙๑ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ภาพรวมการบริหารจัดการและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการภายในเทศบาลฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมและ ไม่มีการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว อย่างไรก็ตาม คะแนนที่ยังไม่เต็มร้อยบ่งชี้ว่าอาจมีประเด็นเรื่องความชัดเจนของขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สิน หรือระบบการกำกับดูแลตรวจสอบที่ยังสามารถพัฒนาให้รัดกุมและเข้าถึงง่ายขึ้นได้อีก จึงควรมีการทบทวนระเบียบและประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง</p>
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๘๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ภาพรวมการบริหารจัดการด้านการต่อต้านการทุจริตของเทศบาลฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก บุคลากรส่วนใหญ่รับรู้ถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการแก้ไขปัญหา และมีความเชื่อมั่นต่อมาตรการป้องกันรวมถึงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม คะแนนที่ยังไม่เต็มร้อยบ่งชี้ว่าอาจยังมีบุคลากรบางส่วนที่ยังคงมีความกังวลหรือไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของระบบการป้องกันและระบบการร้องเรียนอย่างแท้จริง จึงควรมีการทบทวน มาตรการป้องกันการทุจริตให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น และเน้นย้ำเรื่องการเก็บรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสเพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างสูงสุด</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๖๘ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ภาพรวมของคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการของเทศบาลฯ แก่บุคคลภายนอก (EIT) อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก ประชาชนผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงมีความโปร่งใสไม่มีการเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม คะแนนที่ยังไม่เต็มร้อยบ่งชี้ว่าอาจมีผู้รับบริการบางส่วนที่ยังพบกับความล่าช้าในบางกระบวนการ หรือรู้สึกว่าการให้บริการยังไม่ตอบสนองความคาดหวังได้อย่างสมบูรณ์แบบ จึงควรมีมาตรการทบทวนและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน และประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจนยิ่งขึ้น</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๙๔ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ภาพรวมด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ ต่อประชาชนนั้นอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ผู้รับบริการส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงข้อมูลและได้รับคำอธิบายจากเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม คะแนนในส่วนนี้มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าตัวชี้วัดด้านอื่นๆ เล็กน้อย บ่งชี้ว่าอาจยังมีผู้รับบริการบางส่วนที่รู้สึกว่าการเผยแพร่ข้อมูลยังเข้าถึงได้ยาก หรือการประชาสัมพันธ์ในบางเรื่องยังไม่ครอบคลุมและชัดเจนเพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีมาตรการในการเพิ่มความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร และเน้นย้ำความชัดเจนในการให้ข้อมูลแก่ประชาชน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๙๔ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการและประชาชนส่วนใหญ่มองเห็นถึงความพยายามของเทศบาลฯ ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม คะแนนในส่วนนี้ยังมีช่องว่างให้พัฒนาได้อีก โดยอาจยังมีประชาชนบางส่วนที่รู้สึกว่าการบริการยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานมากเท่าที่ควร หรือระบบการให้บริการออนไลน์อาจยังไม่ครอบคลุมและใช้งานสะดวกอย่างแท้จริง จึงควรมีมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและพัฒนาระบบ e-Service อย่างต่อเนื่อง</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ย ๗๕.๗๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน แม้ในหมวดข้อมูลพื้นฐานจะทำได้ดีเยี่ยม (๑๐๐ คะแนนเต็ม) แต่สาเหตุหลักที่ทำให้คะแนนเฉลี่ยลดลงอย่างมาก เกิดจาก <b>หมวดการจัดซื้อจัดจ้างที่ได้ ๐.๐๐ คะแนน</b> เนื่องจากพบข้อบกพร่องทางเทคนิคในการนำเข้าข้อมูล (เช่น เลขที่โครงการในระบบ e-GP มีเลขเกิน ๑๑ หลัก) รวมถึงหมวดการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๘๒.๕๐ คะแนน) ที่อาจยังมีข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเร่งแก้ไขข้อบกพร่องทางเทคนิคเหล่านี้ และตรวจสอบลิงก์เอกสารทั้งหมดให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของ OIT</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนเฉลี่ยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ภาพรวมการบริหารจัดการด้านการป้องกันการทุจริตของเทศบาลฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม โดยเฉพาะในหมวดการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ (ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐) อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนยังมีคะแนนลดหลั่นลงมาเล็กน้อย บ่งชี้ว่าอาจยังมีจุดที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องการจัดทำรายงานประเมินความเสี่ยงด้านสินบน หรือการเผยแพร่ข้อมูลการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างครบถ้วน จึงควรเน้นย้ำและผลักดันมาตรการป้องกันการรับสินบนให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น</p>

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาเทศบาลเมืองปรกฟ้า

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>✓ โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานด้วยความวิริยะอุตสาหะ และชื่อเสียงสุจริต</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอน ให้บริการอย่างเท่าเทียม และไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ จึงควรรักษามาตรฐานระดับดีเยี่ยมนี้ไว้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างยั่งยืน</p>	<p>๑. กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรดีเด่น ๒. ประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติและมอบรางวัล ๓. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรยึดเป็นแบบอย่าง</p>	<p>ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>✓ กิจกรรม ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณ และ กิจกรรมวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี</p>	<p>ยังมีบุคลากรบางส่วนกังวลในประเด็นความโปร่งใสของการเบิกจ่ายงบประมาณ หรือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เปิดเผยข้อมูลไม่เพียงพอ</p>	<p>๑. ยกระดับการตรวจสอบภายในให้รัดกุม ๒. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างและนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้ตรวจสอบได้ง่าย ๓. ชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน</p>	<p>ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙</p>	<p>กองคลัง / หน่วยตรวจสอบภายใน</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>✓ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล และ มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงาน</p>	<p>บุคลากรบางส่วนมีความกังวลเกี่ยวกับการสั่งการ การมอบหมายงาน หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรมีมาตรการเน้นย้ำเรื่องขอบเขตการใช้อำนาจ</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน ๒. เปิดช่องทางรับฟังปัญหาอย่างเป็นความลับ เพื่อลดช่องว่างกับผู้บังคับบัญชา</p>	<p>ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> ✓ โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ขาดความชัดเจนของขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สิน หรือระบบการกำกับดูแลตรวจสอบที่ยังพัฒนาให้รัดกุมได้อีก	๑. จัดทำระเบียบ/คู่มือการยืม-คืนทรัพย์สิน ๒. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนให้บุคลากรทราบทั่วถึง ๓. ตรวจสอบทะเบียนคุมทรัพย์สินเป็นประจำ	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> ✓ มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลเมืองปรกฟ้า	บุคลากรบางส่วนยังไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของระบบการร้องเรียนอย่างแท้จริง จึงควรเน้นย้ำเรื่องการเก็บรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส	๑. ปรับปรุงช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้เข้าถึงง่ายและปลอดภัย ๒. ออกมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสอย่างเคร่งครัด	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> ✓ โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองปรกฟ้า	ผู้รับบริการบางส่วนยังพบความล่าช้าในบางกระบวนการงาน จึงควรมีมาตรการทบทวนและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน	๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ๓. ติดป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอน/ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุกกอง/สำนัก

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> ✓ มาตรการปรับปรุงและพัฒนา ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	ประชาชนบางส่วนยังรู้สึกว่าการเผยแพร่ ข้อมูลของเทศบาลฯ เข้าถึงได้ยาก และการ ประชาสัมพันธ์ในบางเรื่องยังไม่ครอบคลุมหรือชัดเจน เพียงพอสำหรับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย	พัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลบน Facebook แพนเพจของเทศบาลฯ ที่มีอยู่เดิมให้ดึงดูดและ เข้าใจง่ายขึ้น (เช่น ใช้ Infographic หรือคลิป วิดีโอสั้นสรุปประเด็น)	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการ ทำงาน</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> ✓ โครงการจัดทำคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ โครงการจัดเวทีประชาคม	เทศบาลฯ ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะมากเท่าที่ควร และ ระบบออนไลน์อาจยังใช้งานไม่สะดวก	พัฒนาระบบ E-Service ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และจัดทำคู่มือการใช้งานรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> ✓ มาตรการกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลเมืองปรังพ่า	หมดการจัดซื้อจัดจ้างได้ ๐.๐๐ คะแนน เนื่องจากพบ ข้อบกพร่องทางเทคนิคในการนำเข้าข้อมูล (เลขที่ โครงการใน e-GP เกิน ๑๑ หลัก) และหมวดงาน บุคคลข้อมูลยังไม่สมบูรณ์	๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบเร่งตรวจสอบและ แก้ไขลิงก์ในระบบ e-GP ทันที ๒. ปรับปรุงข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคลบน เว็บไซต์ให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ OIT	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	กองคลัง
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> ✓ มาตรการบริหารจัดการความ เสี่ยงการทุจริต และ มาตรการ NO Gift Policy	ยังมีจุดที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องการจัดทำรายงาน ประเมินความเสี่ยงด้านสินบน หรือการเผยแพร่ข้อมูล นโยบาย No Gift Policy ให้ครบถ้วนตามเกณฑ์	๑. จัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี (เน้นประเด็นสินบน) ๒. ประกาศและดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อน No Gift Policy อย่างเป็นทางการและรายงานผลขึ้น เว็บไซต์	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	สำนักปลัดเทศบาล



สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองปรกฟ้า อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี



โทร. ๐-๓๘๑๖-๗๐๖๒-๔ หรือ [www.prokfa.go.th](http://www.prokfa.go.th)