

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลเมืองปรกฟ้า ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐	ขาดรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแต่ละโครงการ	เปิดเผยเนื้อหางบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแต่ละโครงการให้ถูกต้อง	กลุ่มงานบุคคล	กลุ่มงานบุคคลดำเนินการแก้ไขรายงานผู้บริหารทราบ	ดำเนินการเชื่อมโยงหัวข้อให้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว และรายงานผู้อำนวยการฯทราบ	เจ้าหน้าที่สามารถใช้คู่มือดังกล่าวเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการได้อย่างถูกต้อง
ข้อ ๐๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๐	ไม่พบประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ ๑.ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ๒.ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น เรื่องประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น	เพิ่ม ๑.ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ๒.ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ๓.ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้ถูกต้อง	กลุ่มงานบุคคล	กลุ่มงานบุคคลดำเนินการแก้ไขรายงานผู้อำนวยการฯทราบ	ดำเนินการเชื่อมโยงหัวข้อให้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว และรายงานผู้อำนวยการฯทราบ	ประชาชนผู้มารับบริการสามารถใช้คู่มือมาตรฐานการให้บริการเป็นแนวทางเข้ารับบริการ และสามารถทักท้วงได้ กรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๑-๘๕.๙๙ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของเทศบาลเมืองปรกฟ้าของท่าน มากน้อยเพียงใด (๘๕.๕๐)	๗๙.๐๑	บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	ประชุมชี้แจงเพื่อเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนรับทราบ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ดำเนินการแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ ในที่ประชุมประจำเดือน (เดือน ตค. ๖๕)	ดำเนินการแล้วแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ ในการประชุมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕	บุคลากรทราบแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ และมีส่วนร่วมในการกำกับติดตาม ให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้
ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จาก เทศบาลเมืองปรกฟ้า ของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๕.๙๔	บุคลากรบางส่วน เข้าใจว่ามีบุคคลภายนอกนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต	๑. กำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน ๒. ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งจัดทำเป็นข้อความประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ของสำนักงานฯ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ดำเนินการแจ้งเวียนแนวทางฯ ให้เจ้าหน้าที่ทราบ รายงานผลให้ผู้อำนวยการฯ ทราบ	ดำเนินการแล้ว โดยนำแนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบในการประชุมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖	บุคลากรทราบแนวปฏิบัติการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน และสามารถนำไปเป็นแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังมีความเข้าใจตรงกันว่ากรณีที่บุคคลภายนอก จะยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เนื่องจากมีแนวปฏิบัติของทางราชการกำหนดไว้อย่างชัดเจน
ข้อ i๒๔ เทศบาลเมืองปรกฟ้า ของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗๙.๘๔	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน					

<p>ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเทศบาลเมืองปรกฟ้า ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๘๔.๓๘</p>	<p>ผู้มาติดต่อบางส่วนยังไม่เห็นว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้า มีแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการ ซึ่งกำหนดให้เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และตามลำดับที่มาติดต่อของรับบริการ</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่มีแผนผังขั้นตอนการให้บริการและประชาสัมพันธ์ ณ จุดที่เห็นชัดบริเวณพื้นที่ให้บริการ ๒. อาจจะมีการจัดทำบัตรคิวการให้บริการ ในกรณีที่มีผู้มาใช้บริการหลายคน</p>	<p>ทุกกลุ่มงาน</p>	<p>ทุกกลุ่มงาน ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานฯ ของแต่ละกลุ่มงาน บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ และรายงานผลให้ผู้อำนวยการฯ ทราบ</p>	<p>- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการแล้ว - จะพิจารณาดำเนินการเมื่อมีผู้มารับบริการจำนวนมาก</p>	<p>ผู้มาติดต่อราชการทราบแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการ และใช้เป็นแนวทางการขอรับบริการได้ ลดการใช้ดุลพินิจ จึงทำให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และหากมีผู้รับบริการมาก ก็จะใช้บัตรคิว</p>
<p>ข้อคำถาม</p>	<p>ผลการประเมิน</p>	<p>ข้อค้นพบ</p>	<p>มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>หน่วยงานรับผิดชอบ</p>	<p>แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล</p>	<p>สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ</p>	<p>ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ</p>
<p>ข้อ e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลเมืองปรกฟ้า มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย</p>	<p>๗๘.๙๑</p>	<p>ผู้มาติดต่อบางส่วนยังเห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีความซับซ้อน เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางที่ไม่หลากหลาย หรือผู้มาติดต่อไม่ทราบว่าเทศบาลเมืองปรกฟ้า มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Tic tok หรือ YouTube</p>	<p>ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของเทศบาลเมืองปรกฟ้า รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้มาติดต่อทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ ณ จุดให้บริการ</p>	<p>กลุ่มงานป้องกัน การทุจริต</p>	<p>กลุ่มงานป้องกัน การทุจริต ดำเนินการประชาสัมพันธ์ฯ และรายงานผลให้ผู้อำนวยการฯ ทราบ</p>	<p>ดำเนินการแล้ว โดยจัดทำเป็นข่าวแจก สรุปข้อมูลการดำเนินการอย่างย่อๆ เผยแพร่ ผ่านสื่อ Social Media และอื่นๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์เคเบิลทีวีและ รายงานผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการฯ ทราบ แล้ว</p>	<p>ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานฯ เผยแพร่ได้ ในหลายช่องทาง อีกทั้งข่าวที่เผยแพร่นั้น มีข้อความกระชับ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน</p>
<p>ข้อ e๙ เทศบาลเมืองปรกฟ้า มีการชี้แจงและ ตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๘๒.๕๖</p>	<p>ผู้มาติดต่อบางส่วนอาจได้รับคำชี้แจงและตอบคำถามไม่ชัดเจน เนื่องจากในประเด็นข้อคำถามหรือคำตอบนั้น อาจเกี่ยวข้อง</p>	<p>- จัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็น และจัดทำช่องทางที่สามารถตอบ</p>	<p>ทุกกลุ่มงาน</p>	<p>ทุกกลุ่มงาน ดำเนินการจัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อ</p>	<p>ดำเนินการแล้ว โดยทุกกลุ่มงานรวบรวม FAQ ของกลุ่มงานของตน</p>	<p>เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับทราบแนวทางการชี้แจงและตอบข้อซักถามต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของตน หากมีผู้มาติดต่อราชการ</p>

		กับระเบียบ และกฎหมาย ต่างๆ	คำถามได้อย่างรวดเร็ว - ให้แต่ละกลุ่มภารกิจเป็น ผู้ตอบคำถามในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ของตนเอง		ประชาสัมพันธ์ ติดไว้ บริเวณที่ผู้มาติดต่อ เห็น และรายงานผล ให้ผู้อำนวยความสะดวก ทราบ		สอบถามได้รับคำชี้แจงใน ประเด็นต่างๆ ที่เป็นไปใน แนวทางเดียวกัน
ข้อคำถาม	ผลการ ประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับ ติดตามฯ/รายงาน ผล	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ
ข้อ ๑๑๑ เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลเมืองปรกฟ้า มีการ ปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๑.๑๒	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบ เทศบาลเมืองปรกฟ้า มีการ ปรับปรุงการให้บริการ โดย ใช้รูปแบบออนไลน์ เช่น การร้องเรียนการทุจริต การยื่นบัญชีฯ เป็นต้น	ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มา รับบริการทราบ และติด ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ให้บริการ	กลุ่มงานป้องกัน การทุจริต	กลุ่มงานป้องกันการ ทุจริต ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มา รับบริการทราบ และ รายงานผลให้ ผู้อำนวยการฯ ทราบ	ดำเนินการแล้ว	ผู้มารับบริการ สามารถ ขอรับบริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ได้
ข้อ ๑๑๒ เทศบาลเมืองปรก ฟ้า มีการปรับปรุง วิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	๘๑.๘๗						
ข้อ ๑๑๔ เทศบาลเมืองปรก ฟ้า เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดี ขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๗.๐๘	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบ ช่องทางที่จะเข้ามาให้ ข้อคิดเห็น เสนอแนะต่อ การให้บริการ ของเทศบาล เมืองปรกฟ้า	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อ ได้รับทราบช่องทางในการเข้า มาให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะต่อ การให้บริการของเทศบาล เมืองปรกฟ้า ณ จุดให้บริการ โดยใช้ QR-Code การ ประเมิน ITA	กลุ่มงานป้องกัน การทุจริต	กลุ่มงานป้องกันการ ทุจริต ประชาสัมพันธ์ ช่องทางทางการให้ ข้อเสนอนแนะให้ผู้มา รับบริการทราบ และ รายงานผลให้ ผู้อำนวยการฯ ทราบ	ดำเนินการแล้ว	ผู้มาติดต่อสามารถในการ เข้ามาให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะต่อการให้บริการ ของเทศบาลเมืองปรกฟ้า ณ จุดให้บริการ ผ่านการ สแกนคิวอาร์โค้ด

